

Eltera Gruppen Norge AS

Våre aktsomhetsvurderinger – Respekt for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold

1. Introduksjon
2. Metodisk tilnærming
3. Om Eltera Gruppen Norge AS
4. Forankring av ansvarlig forretningspraksis
5. Forankring og interne rutiner
6. Aktsomhetsvurderinger i leverandørkjeden
 - Leverandørkjede og utfordringer
 - Kartlegging og prioritering av risiko
 - Risikovurdering og tiltak
 - Leverandøroppfølging
7. Overvåkning og evaluering
8. Kommunikasjon og informasjonsplikt
9. Gjenoppretting ved eventuelle brudd

1. Introduksjon

Denne redegjørelsen er utarbeidet i samsvar med lov om virksomheters åpenhet og arbeid med grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold (åpenhetsloven), som trådte i kraft 1. juli 2022. Loven pålegger større virksomheter å gjennomføre aktsomhetsvurderinger og å offentlig redegjøre for hvordan risiko for negativ påvirkning på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold håndteres – både i egen virksomhet og i leverandørkjeden.

Aktsomhetsstandarder i åpenhetsloven bygger på FNs retningsgivende prinsipper for ansvarlig næringsliv og menneskerettigheter (UN Guiding Principles – UNGP) og OECDs veileder for aktsomhetsvurderinger for ansvarlig næringsliv. For å oppfylle loven og disse internasjonale standardene, må virksomhetene gjennomføre en prosess for aktsomhetsvurderingene som innebærer å:

- a) forankre ansvarlighet i virksomhetens retningslinjer
- b) kartlegge og vurdere faktiske og potensielle negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold som virksomheten enten har forårsaket eller bidratt til, eller som er direkte knyttet til virksomhetens forretningsvirksomhet, produkter eller tjenester gjennom leverandørkjeder eller forretningspartnere
- c) iverksette egnede tiltak for å stanse, forebygge eller begrense negative konsekvenser basert på virksomhetens prioriteringer og vurderinger
- d) følge med på gjennomføring og resultater av tiltak
- e) kommunisere med berørte interessenter og rettighetshavere om hvordan negative konsekvenser er håndtert
- f) sørge for eller samarbeide om gjenoppretting og erstatning der dette er påkrevd.

Eltera Gruppen Norge AS sitt arbeid med aktsomhetsvurderinger er integrert i virksomhetsstyringen og forankret i konsernledelsen. Vurderingene skal gjennomføres regelmessig og tilpasses virksomhetens størrelse, art, risikobilde og innflytelse, i tråd med åpenhetslovens krav.

Virksomheter som omfattes av loven skal offentliggjøre en årlig redegjørelse som minst inneholder:

- En beskrivelse av virksomhetens organisering, drift, og retningslinjer for å håndtere risiko for brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.
- Opplysninger om faktiske eller vesentlige potensielle negative konsekvenser som er identifisert gjennom vurderingene.
- Tiltak som er iverksatt eller planlagt for å håndtere slike konsekvenser, samt resultater eller forventede resultater.

Redegjørelsen oppdateres årlig innen 30. juni, og ellers ved vesentlige endringer. Den er godkjent av konsernsjef og styret.

1. Metodisk tilnærming

Aktsomhetsvurderingene i Eltera Gruppen Norge AS bygger på FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter (UNGP) og OECDs retningslinjer for ansvarlig næringsliv. Vi følger de seks trinnene i OECDs modell for aktsomhetsvurdering, som er integrert i våre rutiner. Dette sikrer en systematisk og lovpålagt tilnærming, i tråd med kravene i åpenhetsloven og internasjonal beste praksis. Vår dialog med leverandører, grossister og samarbeidspartnere er en sentral del av arbeidet med å identifisere risiko og sikre forbedring.

2. Om Eltera Gruppen Norge AS

Eltera Gruppen Norge AS består i dag av 26 selskaper og nærmere 1 200 ansatte, med virksomhet fra Bodø i nord til Sandnes i sør. Vi utfører elektroarbeid innen installasjon og rehabilitering av private boliger, næringsbygg, landbruk, offentlige bygg og industriprosjekter. Vår styrke ligger i solid fagkompetanse, lokal tilstedeværelse og evnen til å levere fremtidsrettede, bærekraftige løsninger. Vi ønsker å være førstevalget for kunder som vil ta i bruk grønne og elektriske løsninger for fremtiden. Les mer på [Om oss – Fremtidens førstevalg](#)

3. Forankring av ansvarlig forretningspraksis

Eltera Gruppen Norge AS forplikter seg til å respektere menneskerettighetene og sikre anstendige arbeidsforhold, både i egen virksomhet og gjennom hele leverandørkjeden. Vi følger norske lover og regler for arbeidsliv, HMS, likestilling og personvern, og vi arbeider i tråd med FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter (UNGP), OECDs retningslinjer og ILOs kjernekonvensjoner. Vi støtter FNs bærekraftsmål og respekterer alle internasjonalt anerkjente menneskerettigheter, inkludert de som er forankret i «International Bill of Human Rights». Vårt ansvar innebærer å forebygge og håndtere negative konsekvenser for mennesker og miljø som kan oppstå i tilknytning til vår virksomhet, våre produkter eller våre forretningsforbindelser.

Vi har etablert en tydelig styringsstruktur for ansvarlig næringsliv. Arbeidet med menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold er forankret i konsernledelsen og styret, og operasjonaliseres gjennom styringssystemer, interne rutiner og opplæring.

Vi har vedtatt en rekke policyer og retningslinjer som legger føringer for hvordan vi etterlever kravene i åpenhetsloven og internasjonale standarder:

- Policy for menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold: definerer vårt ansvar og forpliktelser i tråd med UNGP, OECDs retningslinjer og ILOs kjernekonvensjoner, og gjelder for både egen virksomhet og leverandørkjeden.
- Etsiske retningslinjer for ansatte: gjelder alle ansatte i konsernet og setter standarder for respekt, integritet og ansvarlighet i arbeidsforhold.
- Code of Conduct for leverandører: stiller krav til menneskerettigheter, HMS, miljø og antikorrupsjon, og bygger på UNGP, OECD og ILOs kjernekonvensjoner.

- Etikk-, antikorrupsjons- og konkurransepolicy: sikrer at vi forebygger uetisk forretningspraksis, interessekonflikter og brudd på konkurranselovgevingen.
- Retningslinjer for ansvarlig markedsføring: regulerer hvordan vi kommuniserer åpent og etterprøvbart ut mot kunder og samarbeidspartnere.
- Vern av personopplysninger: tydeliggjør våre forpliktelser etter GDPR og hvordan vi ivaretar personvernet til ansatte og eksterne.
- Retningslinjer for varsling og åpenhet: gir ansatte trygghet til å melde fra om kritikkverdige forhold og sikre forsvarlig behandling av varsler.
- Ansvarlig innkjøpspraksis: våre innkjøpsrutiner inkluderer vurdering av menneskerettighetsrisiko og krav til dokumentasjon og leverandøroppfølging.

Vårt internkontrollsystem (IK/HMS) og kvalitetssystem benyttes aktivt for å følge opp etterlevelse. Systemene omfatter risikovurdering, varsling, leverandørvurdering og avviksbehandling.

Alle ansatte har fått opplæring i konsernets etiske retningslinjer og ansvarlig forretningspraksis gjennom opplæringsprogrammet EG Skolen. Dette inkluderer også temaer som personvern, varsling og bærekraft.

Ansvar for koordinering og gjennomføring av aktsomhetsvurderingene er plassert hos konsernets bærekraftsansvarlig.

4. Forankring og interne rutiner

Vår policy for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold er forankret på styrenivå og integrert i styringssystemet til Eltera Gruppen Norge AS. For å sikre etterlevelse og systematikk har vi etablert tydelige interne prosedyrer og ansvarsområder:

- Samtlige leverandører må signere vår Code of Conduct.
- Bærekraftsansvarlig gjennomfører hvert år i april en aktsomhetsvurdering av Eltera Gruppen Norge AS leverandører.
- Resultatet gjennomgås av konsernledelsen og forankres i styret før offentliggjøring innen 30. juni.
- Vi har oppdatert vår Code of Conduct for leverandører og stiller krav til menneskerettigheter, HMS, antikorrupsjon og klimaansvar, inkludert støtte til Parisavtalen og reduksjon av miljøpåvirkning i hele leverandørkjeden.
- Spørsmål mottatt via apenhet@elteragruppen.no håndteres av behandlingsansvarlig og besvares av rette vedkommende i konsernledelsen. Alle henvendelser arkiveres etter fastsatt rutine.

5. Aktsomhetsvurderinger i leverandørkjeden

6a. Leverandørkjede og utfordringer

Eltera Gruppen Norge AS har et godt etablert samarbeid med norske og europeiske leverandører, og risikoen for brudd på menneskerettigheter er lav i de leddene vi har direkte kontakt med. Samtidig erkjenner vi at det finnes betydelige utfordringer lenger opp i verdikjeden, særlig knyttet til produksjon og utvinning av råvarer. Manglende transparens, sporbarhet og geografisk risiko gjør dette arbeidet krevende.

Vi er særlig oppmerksomme på risiko for tvangsarbeid, barnearbeid, diskriminering og dårlige arbeidsforhold ved produksjon av elektroniske komponenter og råvarer. Derfor jobber vi aktivt med å identifisere, forebygge og håndtere negative påvirkninger, i tråd med åpenhetsloven og internasjonale standarder. Vi anerkjenner at dette er et langsiktig arbeid som krever samarbeid i hele verdikjeden.

6b. Kartlegging og prioritering av risiko

I 2024 gjennomførte Eltera Gruppen Norge AS en dobbel vesentlighetsanalyse i tråd med EUs ESRS-rammeverk (European Sustainability Reporting Standards). Analysen danner grunnlaget for vår prioritering av bærekraftsrisikoer og gjennomføres i kombinasjon med OECDs seksstegsmodell for aktsomhetsvurderinger, som vi følger systematisk.

Formålet med analysen er å identifisere og vurdere de mest vesentlige risikoene knyttet til vår egen virksomhet og verdikjede – inkludert risiko for brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Vurderingene danner utgangspunktet for tiltak og oppfølging av leverandører.

Som del av dette arbeidet evaluerte vi 84 av våre største leverandører. Evalueringen ble gjort med utgangspunkt i følgende fire kriterier:

- Om leverandøren er omfattet av åpenhetsloven
- Om de har en egen policy eller Code of Conduct for menneskerettigheter
- Om produksjonssted kan dokumenteres
- Om de stiller tilsvarende krav til sine egne leverandører

Basert på funnene har vi klassifisert leverandørene i fire kategorier etter dokumentasjonsnivå og risiko:

	Nivå	Antall leverandører
Grønn	I tråd med det forventede	68
Gult	Noen mangler	11
Oransje	Ufullstendig dokumentasjon	3
Rød	Høy risiko, manglende dokumentasjon	0

Andelen leverandører i grønn kategori har økt betydelig fra året før. Dette reflekterer både tettere oppfølging fra vår side og en positiv utvikling i leverandørenes egen bevissthet og modenhet.

Vi har utarbeidet egen rutine for oppfølging og planlagte tiltak er oppgitt under:

Grønn	Svar og dokumentasjon på spørreskjema er i tråd med det man kan forvente fra leverandøren. Ta en ny vurdering ved neste årlige gjennomgang.
Gult	Det forekommer noen mangler/ ufullstendig dokumentasjon. Dersom selskapet er omfattet av åpenhetsloven, be om ny dokumentasjon på eventuelle mangler etter fristen for offentlig redegjørelse.
Oransje	Ufullstendig dokumentasjon/ ikke svart på spørreskjema/ manglende policy og code of conduct. Be om ny dokumentasjon på et senere tidspunkt.
Rød	Høy landrisiko og mangel på dokumentasjon på at risiko knyttet til menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold eller mistanke om at dokumentasjon ikke er troverdig, evt. informasjon om at selskapet er innblandet i kontroversielle forhold. Gå i dialog med leverandøren for å ta opp problemet.

I 2025 ble Eltera Gruppen Norge AS medlem av Etisk handel Norge. Dette gir oss tilgang til verktøy og kompetanse som vil styrke våre vurderinger og oppfølging også utover første ledd i leverandørkjeden. Særlig relevant er dette i høyrisikoområder, som produksjon i Asia og andre regioner hvor vi ikke har direkte kontraktsforhold.

Vi har identifisert følgende vesentlige risikoer som skal følges opp videre:

- Risiko for brudd på menneskerettigheter og helse-, miljø- og sikkerhetsstandarder i produksjonsledd utenfor Europa, særlig i Asia.
- Mangelfull sporbarhet og dokumentasjon, spesielt knyttet til produkter fra gruveindustrien og elektronikkproduksjon slik som kabler, komponenter til f.eks. solcelle produksjon og armaturer.

Risikobildet oppdateres løpende og vurderes i lys av ny informasjon, kundeforespørsler og utvikling i markedet. Vi prioriterer risikoer der alvorlighetsgrad og vår mulighet til påvirkning er størst.

6c. Risikovurdering og tiltak

Våre aktsomhetsvurderinger bekrefter at risikoen for brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold er lav i første ledd av vår leverandørkjede. Vi har god oversikt over våre største leverandører, som hovedsakelig er norske grossister og distributører. Likevel er vi bevisste på utfordringer lenger opp i verdikjeden – særlig ved produksjon av elektroniske komponenter og utvinning av råvarer i deler av Asia.

Gjennom systematiske vurderinger og innhenting av dokumentasjon har vi ikke avdekket konkrete brudd. Samtidig har vi identifisert generelle risikoområder i bransjen, blant annet knyttet til:

- Tvangsarbeid og barnearbeid
- Diskriminering og manglende fagforeningsfrihet
- Dårlige lønns- og arbeidstidsforhold
- Helse- og sikkerhetsrisikoer på arbeidsplassen

For å redusere mulig negativ påvirkning har vi iverksatt flere konkrete tiltak:

1. Integrering av krav i kontrakter:

Vår nye Code of Conduct for leverandører er integrert i nye og reforhandlede avtaler.

2. Etterspørsel av dokumentasjon:

Vi kartlegger systematisk hvorvidt leverandører er omfattet av åpenhetsloven, har gjennomført egne aktsomhetsvurderinger, og kan dokumentere produksjonssted og policyer. Vi prioriterer krav til EPD og aktsomhetsvurdering for produktgrupper med høy risiko eller usikker opprinnelse.

3. Leverandørreklæring og videre oppfølging:

Leverandører som ikke kan dokumentere tilfredsstillende praksis, blir fulgt opp. De bes om å signere vår leverandørreklæring og stille samme krav videre i sin egen leverandørkjede.

4. Opplæring av nøkkelpersonell:

Innkjøpsansvarlige har fått opplæring i ansvarlig innkjøp, etikk og varsling. Dette styrker evnen til å identifisere og følge opp risiko.

5. Eskalering og reaksjoner:

Ved manglende dokumentasjon eller alvorlige funn vurderes tiltak som midlertidig kjøpsstopp eller avslutning av samarbeid.

6. Vurdering av tredjepartsrevisjon:

For leverandører med høy risiko vurderer vi å benytte uavhengig revisjon for å få bedre innsikt i forhold lenger ned i verdikjeden.

Tiltakene evalueres årlig og oppdateres ved vesentlige endringer i risikobildet eller ny regulering. Vi forventer økt transparens i bransjen i årene som kommer og vil fortsette å utvikle våre rutiner i tråd med dette.

6d. Leverandøroppfølging

Eltera Gruppen Norge AS prioriterer å identifisere produkter med høy risiko i leverandørkjeden. Vi etterspør dokumentasjon og krever at leverandører signerer og følger våre etiske retningslinjer. Ved mistanke om brudd på menneskerettigheter følges dette opp med dialog og krav til tiltak.

I 2025 har vi gjennomgått 82 av våre største leverandører. De fleste er norske grossister og distributører, noe som gir begrenset innsyn i produksjons- og råvareleddene. Likevel er tydelige forventninger og aktiv oppfølging en viktig del av vårt ansvar for en bærekraftig verdikjede.

7. Overvåkning og evaluering

Eltera Gruppen Norge AS sitt arbeid med aktsomhetsvurderinger følges opp av konsernets bærekraftsansvarlig i samarbeid med innkjøpsleder, CAO og IK/HMS-leder. Fremdrift og resultater rapporteres kvartalsvis til konsernledelsen og inngår i vårt løpende forbedringsarbeid.

Vi har etablert egne nøkkeltall (KPI-er) for å sikre fremdrift og kvalitet, blant annet knyttet til:

- Antall gjennomførte leverandørvurderinger per år
- Andel ansatte som har gjennomført opplæring i etiske retningslinjer og ansvarlig forretningspraksis
- Oppfølging av identifiserte høyrisikoleverandører

KPI-ene brukes aktivt til å vurdere måloppnåelse og identifisere behov for tiltak. Ved avvik iverksettes justeringer i prosedyrer, opplæring eller leverandøroppfølging.

I 2025 har vi identifisert flere viktige læringspunkter som vi tar med oss videre:

- Behov for bedre systemstøtte og felles vurderingskriterier for konsistens og effektiv dokumentasjon

- Behov for tettere dialog med underleverandører i prosjektleveranser, særlig for å sikre at krav til arbeidsforhold etterleves også utover første ledd

Som respons på disse behovene har vi inngått samarbeid med **Etisk handel Norge** og styrket samarbeidet med våre største grossister. Dette gir bedre innsikt og transparens i komplekse verdikjeder og legger grunnlag for felles forbedringstiltak lenger ned i kjeden.

Vi har også siden 2022 hatt to etablerte nøkkelt rutiner som er sentrale i oppfølgingen av arbeidet med åpenhetsloven:

1. **Rutine for oppfølging av ElteraGruppens policy for grunnleggende menneskerettigheter** og gjennomføring av åpenhetslovens krav – denne definerer roller, dokumentasjonskrav og tiltak ved mangler.
2. **Rutine for behandling av informasjonskrav iht. åpenhetsloven** – denne beskriver hvordan vi håndterer og svarer på henvendelser om hvordan vi forebygger og håndterer menneskerettighetsrisiko.

Begge rutinene har vært en del av vårt kvalitetssystem siden 2022 og gjennomgås årlig for å sikre at de fortsatt er relevante og hensiktsmessige i møte med utviklingen i regelverk, bransjestandarder og risikobilde.

8. Kommunikasjon og informasjonsplikt

Eltera Gruppen Norge AS publiserer årlig en redegjørelse om våre aktsomhetsvurderinger og resultatet av disse, i tråd med kravene i åpenhetsloven § 5. Dette er vårt viktigste verktøy for å kommunisere eksternt om hvordan vi jobber med grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i egen virksomhet og leverandørkjede.

Redegjørelsen er tilgjengelig på vår nettside [Etterlevelse – Fremtidens førstevalg](#) senest 30. juni hvert år, sammen med våre etiske retningslinjer, Code of Conduct for leverandører og vår menneskerettighetspolicy.

Vi har etablert følgende rutiner for å sikre åpenhet og tilgjengelig informasjon:

- **Innsynsbegjæringer** kan sendes til: apenhet@elteragruppen.no
- Vi svarer innen tre uker, i tråd med lovens krav
- Alle henvendelser vurderes individuelt og besvares med dekkende og etterprøvbar informasjon

Behandlingen skjer i henhold til vår interne rutine for informasjonskrav etter åpenhetsloven, som sikrer korrekt og rettidig behandling.

9. Gjenoppretting ved eventuelle brudd

Dersom vi får opplysninger som tilsier at det har forekommet brudd på menneskerettigheter eller standarder for anstendige arbeidsforhold i vår verdikjede, vil vi følge dette opp med aktuelle leverandører. Vi vil inngå dialog for å undersøke forholdene nærmere og kreve at nødvendige tiltak iverksettes. Vårt mål er å bidra til at aktørene tar ansvar og gjennomfører gjenoppretting der det er påkrevd.