

Serviceavtale for varmepumper

Gjelder for varemerkene:



Partene

Denne serviceavtalen er inngått mellom:

- Leverandør: Nordengen AS
- Kunde:* _____
- Adresse:* _____
- Postnr./Poststed:* _____
- Telefon:* _____
- Epost:* _____

Avtalens omfang

Avtalen gjelder periodisk vedlikehold av kundens varmepumpe(r) og inkluderer:

- Rens og rengjøring av inne- og utedel samt avløpslange
- Kontroll av anleggets varme- og kjølekapasitet
- Trykk- og lekkasjetest, inkludert kontroll av koplinger og skjøter
- Generell funksjonstest
- Eventuelle feil som avdekkes under service faktureres separat etter gjeldende priser

Forbruksartikler som filter og gassetterfylling er ikke inkludert i serviceavtalen og faktureres separat.

Servicefrekvens og pris

- Service utføres årlig / hvert annet år (avhengig av avtale).
- Pris pr. servicebesøk: 2400 kr inkl. mva.
- Prisen reguleres årlig i henhold til konsumprisindeksen for å dekke økte lønns- og materialkostnader.

Kundens ansvar

Kunden plikter å følge bruksanvisningen for regelmessig rengjøring og vedlikehold av varmepumpen. Arbeid utover det som inngår i denne avtalen avtales separat og faktureres til markedspris.

Oppsigelse og varighet

- Avtalen er gjensidig bindende og løpende inntil en av partene sier den opp skriftlig.
- Oppsigelsestid er 3 måneder fra mottatt skriftlig oppsigelse.
- Oppsigelsen må skje før neste servicebesøk, ellers løper avtalen til neste forfall.

Generelle vilkår

- Ved feil som skyldes mangler ved kjøpstidspunktet, gjelder reklamasjonsrett etter gjeldende lover.
- Garantien forutsetter at service og vedlikehold utføres av Nordengen AS eller en autorisert partner.
- Skader som skyldes ytre påvirkninger, lynskader eller manglende vedlikehold omfattes ikke av garantien.

Underskrifter

Kunde:* _____

Nordengen AS: _____

Dato:* _____

Dato: _____

**Må fylles ut av kunde.*

Send utfylt skjema til henning.kolstad@nordengen.no.

Så snart vi har mottatt skjemaet, sendes det signert i retur.